

Löddeköpingen 17 januari 2019

Vi drar temporärt tillbaka produkten LipoCell C

Vi har haft en del problem med vår [LipoCell C](#) och det är inte själva innehållet utan skruvkorken.

När man tillverkar liposomer så kan en del av det verkningsbara ämnet hamna utanför vesiklerna (mikrosmå bubblor) och när just koncentrerad C vitamin av apelsin kommer utanför dessa, kan det skapas en gas, helt vanlig CO₂ – koldioxid. Det är ingen fara och många upplever detta som smakhöjande effekt. Dock har det lett till att en del flaskor har svällt och vi har försökt med en s.k. ventilerande skruvkork. Den har ett membran och ett lufthål på toppen vilket ska tillåta gasen att komma ut men inte själva vätskan. Detta har dock hänt att vi har haft en del flaskor som läckt trots den nya skruvkorken.

Nu har vi bett vår underleverantör gå tillbaka till ritbordet och börja om från början för att hitta en lösning på detta. Det märkliga är att när tester görs med andra varianter – vitaminer och mineraler - så uppstår inte detta fenomen...

I dagsläget har vi helt slut på lagret och kan heller inte leverera förrän lösningen är på plats. Vi har inget datum på när detta kan vara klart men vi och Hymato Products i Ungern jobbar stenhårt på att finna den optimala kvalitetslösningen på det inträffade. Produkten har ju blivit en storsäljare och efterfrågan har ökat markant men vi ser kvaliteten som prioritet och därför gör vi ett kort uppehåll med produkten.

De inledande testerna av den förbättrade varianten har visat goda, positiva resultat och vi ser med tillförsikt fram emot att presentera detta. Låt oss återkomma så snart vi har ett besked när detta är löst. Eventuella reklamationer hanterar vi som vanligt

Behöver du mer information eller om du undrar någonting, maila till info@ion-silver.com eller ring oss på 046 712 360.

