



Integritetspolicy

Med anledning av ny lagstiftning den 25/5-2018

GDPR

General Data Protection Regulation

Integritetspolicy

Ion Silver AB, i detta dokument benämnt företaget eller vi, tar seriöst på den personliga integriteten för besökare på vår webbsida och användare av tjänsterna som vi erbjuder på denna webbsida, våra plattformar i sociala media och vår kundservice, på denna sida kallad digitala kanaler.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av företaget används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter inom företaget sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller, från och med den 25 maj 2018, den nya dataskyddsförordningen (GDPR)¹ som ersätter nuvarande PUL (Personuppgiftslagen).

Denna integritetspolicy gäller generellt för samtliga nuvarande och ev. framtida digitala kanaler. Utöver den personuppgiftsbehandling som sker via Ion Silver ABs digitala kanaler, behandlar vi även dina personuppgifter, på plats i företagets ekonomisystem. Även dessa omfattas av denna integritetspolicy.

Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person (ej företag). Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, ev. tävlingsbidrag, gjorda val och beteenden utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Vilka personuppgifter samlas in och när raderas de?

När du besöker/använder våra digitala kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, information om din användning av våra tjänster och produkter och transaktionshistorik och för vissa tjänster. I förekommande fall kan även personnummer behandlas vid fakturering. Vid insamling av personuppgifter i olika formulär på våra digitala kanaler eller dess tjänster, när du kommunicerar med Ion Silver AB via kontaktformulär eller telefon. När ni deltar i våra marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du då väljer att lämna till oss behandlas.

När du tar kontakt med oss via kundservicefunktioner i våra digitala kanaler, till exempel i samband med att du gör en beställning eller reklamation, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook) kan Ion Silver AB komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra Ion Silver ABs rättsliga skyldigheter. Personuppgifter, enligt tidigare uppställning, raderas efter max 24 månader, såvida ni inte själv ber om att få dem raderade. Då tas de bort med omedelbar verkan. Bekräftelse på att så är gjort får ni via mail.

För vilka ändamål behandlas personuppgifter?

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de digitala kanalerna och dess tjänster kommer att behandlas av företaget. För att vi ska kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du beställt och administrera vårt avtal med dig.

1. För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, email formulär och i våra konton i sociala medier.
2. För att administrera marknadsföringsaktiviteter som tävlingar och vinster, med mera.
3. För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post och mejl.
4. För att behandla din betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier.
5. För att ta fram statistik över användningen av våra produkter, digitala kanaler och dess tjänster.

Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen

Ion Silver AB behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot besökare på våra digitala kanaler. Om Ion Silver AB skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, genom att du aktivt får klicka i en ruta på det dokument det rör sig om.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

Ion Silver AB värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

Ion Silver AB kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för företaget räkning, t.ex. för att tillhandahålla ekonomisystem, redovisningstjänster, IT-tjänster, betalningslösningar eller för analys och statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att företagets samarbetspartners, inom EU/EES, får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning undertecknar alltid avtal med oss, så kallat personuppgiftsbiträdesavtal, för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter även hos våra samarbetspartners. Ion Silver AB kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller för information som Ion Silver AB behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. Våra digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbsidwebbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

Rätt till information och rätt att inge klagomål

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade, att företaget ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Ion Silver AB på adress, mailadress eller per telefonnummer, vars uppgifter du finner nedan. Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter är Ion Silver AB. Om du har frågor rörande hur Ion Silver AB behandlar dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta företaget, via mail, telefon eller via post:

Ion Silver AB, Produktvägen 12 B, 246 43 Löddeköpinge, 046 712360, info@ion-silver.com

Ändring av denna integritetspolicy

Ion Silver AB kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår hemsida www.ion-silver.com via länk.

Anders Sultan, Vd Ion Silver AB

Senast uppdaterad: 2018-05-16

¹Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).